



الجودة طريق للتميز



مكتب الوزير
الإدارة المركزية للتفتيش والرقابة
الإدارة العامة لرقابة الجودة

جديد صلاحية شهادة الأيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥ لديوان عام وزارة التجارة والصناعة



استقبلت وزارة التجارة والصناعة فريق المراجعة الخارجية من شركة أنظمة التسجيل المتحدة (URS Egypt) يومي ٨، ٩ أغسطس الماضي لاجراء المراجعة الدورية الثانية لنظام ادارة الجودة بالإدارات المركزية/ الإدارات العامة مجال التطبيق بالوزارة والتي حصلت على شهادة الأيزو في مجال نظم إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية "أيزو ٩٠٠١ لعام ٢٠١٥" في سبتمبر ٢٠١٩ ، وأسفرت المراجعة عن استمرار صلاحية شهادة الأيزو الممنوحة للوزارة للعام الثالث على التوالي.

ويبرهن استمرار صلاحية شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠١٥ ، على تميز الادارات المركزية والعامة مجال التطبيق بالوزارة في تطبيق المعايير الدولية للجودة، وأن الوزارة حققت انجازاً واضحاً باستمرار حصولها على شهادة الأيزو، مما يؤكد أن الإدارات المركزية والإدارات العامة ضمن مجال التطبيق بالوزارة تسير وفق خطة ورؤية مستقبلية وأن لديها إصراراً على تطبيق معايير الجودة علي باقي القطاعات بالوزارة تحت القيادة الرشيدة لمعالي وزيرة التجارة والصناعة السيدة الاستاذة/ نيفين جامع، وقد وجه فريق المراجعين بالشركة المانحة للشهادة الشكر لقيادات الوزارة وجميع العاملين بها علي الإجراءات والالتزام الشديد لتطبيق واستيفاء معايير الأيزو العالمية للجودة في كافة الإدارات ضمن نطاق التطبيق.

واستمرت أعمال مراجعة شركة (يو اراس ايجيبت) المانحة لشهادة الأيزو والمعتمدة من هيئة UKAS البريطانية علي مدار يومين، حيث شملت أعمال المراجعة زيارات ميدانية للإدارات مجال التطبيق بالوزارة للتأكد من تطابق الوثائق والمستندات مع الواقع الإداري الفعلي، وفحص أنشطة هذه الإدارات المتعلقة باستيفاء متطلبات المواصفة الدولية، مثل: مصلحة المستفيدين من الخدمات المقدمة، وقياس رضا العملاء ومعرفة متطلباتهم، ومعدل الانجاز للإدارات المختلفة، والخطط التدريبية الخاصة بالعاملين، والإجراءات التصحيحية التي يتم اتخاذها لضمان فاعلية التحسين المستمر.

جدير بالذكر أن هذه الشهادة هي من أكبر الشهادات العالمية لمراجعة النظم الإدارية في مجال الجودة والتي تقوم على التأكد من تطابق الوثائق مع الواقع الإداري الفعلي، واستيفاء معايير مصلحة المستفيد من الخدمات المقدمة، والمعايير المطلوبة لجودة الجهاز الإداري.

وتضم المواصفة الدولية "أيزو ٩٠٠١/٢٠١٥"، عدة بنود رئيسية، تختص بمتطلبات نظم الجودة، مثل: سياق المؤسسة، القيادة، التخطيط، الدعم، التشغيل، تقييم الأداء، والتحسين المستمر، كما تعتمد معايير الأيزو على توافر التخطيط ومؤشرات قياس الأداء وآليات قياس رضا العملاء، والإجراءات التصحيحية التي يتم اتخاذها لضمان رضا المواطنين والمجتمع عن خدمات الوزارة المختلفة التي تقدمها.

الإجراءات الإحترازية العامة جداً للوقاية من فيروس كورونا المستجد ((كوفيد ١٩))



غسل اليدين جيداً



إستخدام الصابون



ممنوع تماما السلام باليد



إستخدام المطهرات باستمرار



تجنب التجمعات



حافظ على التباعد بينك وبين الغير

لا تخرج من بيتك إلا وأنت مرتدي الكمامة مع تغيرها عند اللزوم
حافظ على صحتك ... فهي ثمننا



الجودة طريق للتميز



مكتب الوزير
الإدارة المركزية للتفتيش والرقابة
الإدارة العامة لرقابة الجودة

رحلة مشروع تطبيق نظام ادارة الجودة بديوان عام الوزارة في صور



اجتماعات دورية مع الادارة العليا والعاملين بمواقع العمل واصدار نشرة شهرية للتوعية بنظام ادارة الجودة

البداية تكوين فريق عمل من العاملين بالوزارة تم اعداده وتأهيله من خلال خبير الجودة د. سعد شاهين



ميكنة عملية المراجعة الداخلية لنظام ادارة الجودة



اعداد وثائق (سياسة الجودة - السياق المؤسسي - دليل الجودة)
وتوثيق ٥٣ اجراء عمل تخصصي بالاضافة الى اجراءات نظام ادارة الجودة



تحليل الفجوة بين متطلبات الايزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥ والواقع الراهن بالوزارة



الحصول على شهادة الايزو في سبتمبر ٢٠١٩
وتجديد صلاحيتها حتى سبتمبر ٢٠٢٢



اجتياز برنامج المراجعة السنوية الخارجية من الشركة المانحة



اجتماعات اللجنة العليا لمراجعة نظام ادارة الجودة

عدد اكتوبر ٢٠٢١

نشرة شهرية تصدرها الادارة العامة لرقابة الجودة

الجودة طريق للتميز